

## 重要事項説明

本書面は、電気通信事業法第 26 条に基づき、お客様がインターネット接続サービスをご利用される際に注意が必要な重要事項を説明するものです。サービス、料金等に関する詳細な情報は、当社パンフレット、@T COM（アットティーコム）ホームページ等で、本書面の内容とあわせて必ずご確認ください。

- サービス提供者：** 株式会社 TOKAI コミュニケーションズ
- サービス名称：** フレッツ光コース
- サービス種別：** 固定インターネット接続サービス
- サービス概要：** NTT 東日本/NTT 西日本が提供する「フレッツ 光ネクスト」、「B フレッツ」に対応したインターネット接続サービス
- 提供エリア：** NTT 東日本 フレッツ光サービス提供エリア（北海道/青森/岩手/宮城/秋田/山形/福島/東京/神奈川/埼玉/千葉/茨城/栃木/群馬/新潟/長野/山梨）  
 NTT 西日本 フレッツ光サービス提供エリア（富山/石川/福井/愛知/岐阜/三重/大阪/兵庫/京都/滋賀/奈良/和歌山/鳥取/島根/岡山/広島/山口/徳島/香川/愛媛/高知/福岡/佐賀/長崎/熊本/大分/宮崎/鹿児島/沖縄）  
 ※上記の一部エリアでの提供となります。なお、提供エリアであっても、NTT 東日本/NTT 西日本およびお客様設備の状況などにより一部サービスのご利用をお待ち頂いたり、ご利用頂けない場合があります。

### □ご契約について

- 本サービスは、「@T COM（アットティーコム）インターネット接続サービス基本約款（N）」及びその関連規約に基づいて提供します。ただし、お客様の意思にかかわらずサービスの提供ができない場合があります。
- 別途、NTT 東日本/NTT 西日本への「フレッツ光」サービスのお申し込みが必要となります。

### □料金について

- 支払方法は、クレジットカード決済または口座振替によるお支払いから選択していただけます。一部お取扱いのできないクレジットカード・金融機関がございます。クレジットカード決済または口座振替によるお支払いのご登録をしていただいていないお客様、および残高不足等の理由により口座振替できない場合はコンビニ振込用紙でのお支払いとなり、発行手数料として 330 円(税抜 300 円)がかかります。
- 料金計算期間は、毎月 1 日から末日までとなります。ご利用の有無にかかわらず月額費用のお支払いが必要です。

### フレッツ光コース料金表

#### 【月額費用】

#### ■フレッツ光コース

@T COM（アットティーコム）プラン名	NTT 東日本/NTT 西日本回線タイプ名	月額料金（税込）
フレッツ光ファミリータイプ（N）	ファミリータイプ	1,540 円
フレッツ光マンションタイプ（N）	マンションタイプ	1,320 円
TT-PHONE セット for フレッツ光ファミリータイプ（N）	ファミリータイプ	1,760 円
TT-PHONE セット for フレッツ光マンションタイプ（N）	マンションタイプ	1,540 円

※別途、NTT 東日本/NTT 西日本の「フレッツ光」サービスの利用料、工事費、手数料がかかります。

※IP 電話サービス「TT-PHONE」をご利用の場合、ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料金が別途必要となります。ユニバーサルサービス料の番号単価については、ユニバーサルサービス支援機関ホームページ（<https://www.tca.or.jp/universalservice/>）でご確認ください。電話リレーサービス料金の番号あたりの単価については、電話リレーサービス支援機関ホームページ（[https://www.tca.or.jp/telephonerelay\\_service\\_support/](https://www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/)）でご確認ください。

※「TT-PHONE セット for フレッツ光コース（N）」へお申込みになる場合は、NTT 東日本/NTT 西日本から IP 電話対応機器をレンタルまたは買い取りしていただきます。IP 電話対応機器については NTT 東日本/NTT 西日本へお問い合わせください。

#### <スタート割引について>

@T COM（アットティーコム）フレッツ光ファミリータイプ（N）標準プランの月額利用料 1,540 円(税抜 1,400 円)から 23 ヶ月間 220 円/月(税抜 200 円/月)を割引（割引後月額利用料 1,320 円(税抜 1,200 円)）します。割引の適用期間中にキャンセル・解約、@T COM（アットティーコム）フレッツ光ファミリータイプ（N）標準プラン以外へのプラン変更・コース変更された場合、割引は終了となり、再度 @T COM（アットティーコム）フレッツ光ファミリータイプ（N）標準プランにお申込みやプラン変更・コース変更いただいた場合においても再適用はできません。割引内容および適用条件は、予告なく変更する場合があります。

#### <最低利用期間について>

フレッツ光コースには最低利用期間（24 ヶ月※開通日含む月を含まない）の設定があります。最低利用期間内での解約の場合には、解約手数料 1,100 円(税抜 1,000 円)がかかります。

## □サービスについて

- フレッツ光コースは、IPv4 また IPv6 による PPPoE を利用して、NTT 東日本/NTT 西日本のフレッツ網へ接続した通信でご利用いただけます。
- インターネットご利用時の速度は、お客様のご利用環境や回線の混雑状況、ご利用時間帯等によって大幅に低下する場合があります。
- 通信品質およびネットワークの公平性確保のため、帯域を継続的かつ大量に占有する通信手順を用いて行われる当社所定の電気通信を検知し、当該電気通信に割り当てられる帯域を制御すること等により、その電気通信の速度や通信量を制御する場合があります。

## □IP 電話サービス「TT-PHONE (NC)」について

- TT-PHONE (NC) とはすでにお持ちの電話機を IP 電話網につなげ利用できる VoIP 技術を用いた電話サービスです。
- TT-PHONE (NC) は TT-PHONE (NC) 同士または NTT コミュニケーションズの IP 電話網を利用した IP 電話サービスとの通話 (IP to IP) 、TT-PHONE (NC) からの国内外一般電話サービスへの通話 (IP to PSTN) 等をご利用いただけます。
- インターネットを利用するサービスであるため、トラフィック量、回線状況によって通話品質が劣化する場合があります。通話品質を保証するサービスではありません。電時や通信設備・ネットワーク障害時・混雑状況などにより一定の品質を保持できない場合は、IP 電話による通話はできません。
- TT-PHONE (NC) では、発信することができない電話番号 (110 番、119 番などの緊急電話や、0120、0990 からはじまる番号など) があります。
- 一部の電話機・FAX 機では全ての機器の機能がご利用いただけない場合があります。また、電話会社固有のサービスは一部利用できないことがあります。
- TT-PHONE (NC) のご利用には 256kbps 以上の環境を推奨しております。
- TT-PHONE (NC) についての詳細は [https://service.t-com.ne.jp/ttphone\\_nc/](https://service.t-com.ne.jp/ttphone_nc/) にてご確認ください。

## □各種手続き (移転、変更、解約、取消含む) について

- フレッツ光コースの解約のお手続きについては、マイページまたは書面での受付となります。以下のいずれかの方法でお手続きください。

### 1. マイページでのお手続き

マイページ (<https://www.t-com.ne.jp/support/manual/login/>) にログインし、専用チャットよりお手続きください。マイページへのログインにはユーザ ID とユーザパスワードまたはマイページ ID とマイページパスワードが必要となります。

### 2. お客様作成の書面での手続き

お客様にて、以下の内容を記載した書面を作成の上、@ T COM (アットティーコム) カスタマーセンターまでご送付ください。

#### 【必要な記載事項】

- ①ユーザ ID ②ご契約コース ③ご契約者氏名 ④設置場所住所 ⑤現住所 (「④設置場所住所」と異なる場合はご記載ください)
- ⑥連絡先電話番号 ⑦「@ T COM (アットティーコム) インターネット接続サービス」を解約する旨の記載 ⑧ご契約者様の押印送付先：〒243-0021 神奈川県厚木市岡田 3050 厚木アクストメインタワー4 階 @ T COM (アットティーコム) カスタマーセンター 宛なお、記載内容確認のため、@ T COM (アットティーコム) カスタマーセンターよりご連絡させていただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。
- 当社が提供するサービスに関するお手続き (移転、変更、取消含む) は @ T C O M (アットティーコム) カスタマーセンターまで、接続・設定等に関するお問い合わせは @ T C O M (アットティーコム) テクニカルサポート窓口までお電話ください。NTT 東日本/NTT 西日本が提供するオプションサービスに関するお手続きやお問い合わせは NTT 東日本/NTT 西日本にご連絡ください。また、一部のコースやプランの変更につきましては、@ T C O M (アットティーコム) の案内ページ (<https://www.t-com.ne.jp/>) でも受け付けております。Web 上での受け付けにはユーザ ID、ユーザパスワードの入力が必要になります。
- 解約月も月額費用がかかります。月の途中で解約されても料金の日割り計算は行いません。
- フレッツ光コースを解約した場合、フレッツ光コースのオプションサービスは自動的に解約となります。
- フレッツ光回線を解約される場合は別途 NTT 東日本/NTT 西日本へご連絡ください。

## □一定期間におけるご契約の解除のお取扱い (初期契約解除制度) について

- フレッツ光コースは電気通信事業法で定める初期契約解除制度の対象役務となります。
- フレッツ光コースは、契約後発行されます「ご契約内容確認書」を受領した日から起算して 8 日以内は、解除する意思と解除対象の契約を特定するために必要なお客様の情報をお申し出いただくことで、契約の解除 (初期契約解除) ができます。文書によるお申し出の場合は、文書を発したとき (郵便の消印日付) にその効力を生じるものとします。ただしお客様が法人または団体等で別途、覚書や見積もり等のやり取りが当社と発生する場合は、初期契約解除の権利行使はできません。
- 定められた期間に初期契約解除のお申し出をされた場合、以下のお取り扱いをいたします。
  - ・当社は契約の解除に伴う損害賠償もしくは違約金の請求をすることはありません。
  - ・当該契約の解除までの期間において利用者が提供を受けた電気通信役務に対して、基本料金は日割り計算での請求となります。また、利用料・手数料についてはかかった費用を請求します。
  - ・初期契約解除された時点でお客様が受け取っていない特典・割引については、提供を受けることができません。
  - ・フレッツ光コースの解除に伴い提供がなくなるオプションサービスは解除されます。このオプションサービスの基本料金は日割り計算での請求とし、利用料・手数料が発生している場合は基本料金に加えて請求します。
  - ・既に当社が金銭等を受領しており、それが初期契約解除に関連して当社が請求する金額を越えている場合、その差額をお客様に返還します。
- 当社並びに当社の代理店等が初期契約解除に関する事項について不実の内容を告げたことによりお客様が誤認し、また威迫したことにより困惑して初期契約解除を行わなかった場合、当社から初期契約解除の取り扱いについて記載された書面を交付します。お客様がその書面を受領した日から起算して 8 日以内にお申し出された場合、契約を初期契約解除できるものとします。
- 初期契約解除のお申し出については、@T COM (アットティーコム) カスタマーセンターへご連絡ください。なお、書面でのお申し出については、ホームページ ([https://support.t-com.ne.jp/topic/tc\\_kaijo](https://support.t-com.ne.jp/topic/tc_kaijo)) をご参照ください。

@ T C O M (アットティーコム) カスタマーセンター電話番号

: 0120-800068 (初期契約解除専用ダイヤル) 受付時間:

月～金 10:00～19:00 土日祝 10:00～18:00

※メンテナンスの関係上お休みをいただく場合があります。

#### □ 個人情報のお取り扱いについて

- お客様の個人情報は「TOKAI コミュニケーションズ個人情報保護ポリシー」に従ってお取り扱いさせていただきます。
- サービスの提供にあたり、次の場合についての個人情報の取り扱いに同意していただきます。
  - ・ 氏名、住所等当社がサービスを提供するために必要な情報の NTT 東日本/NTT 西日本への提供。
  - ・ 判決、決定、命令その他の司法上または行政上の要請、要求又は命令によりその情報の開示が要求された場合における、その請求元機関への開示。

#### □ その他

- 他社インターネットサービスからフレッツ光コースに変更される場合、変更前の事業者が定める違約金や手数料等が発生する場合があります。 ● サービス内容、キャンペーン、注意事項、契約約款等は当社ホームページ、パンフレット等で本書面の内容とあわせて必ずご確認ください。
- 本書面にはオプション等の一部の料金は記載していません。当社ホームページ、専用チラシ、契約約款等でご確認ください。
- 各社の社名、製品名、サービス名およびサイト名は各社の商標または登録商標です。
- 本内容は予告なく変更する場合があります。

#### □ お問い合わせ窓口

<サービスに関するお手続き> @ T C O M (アットティーコム) カスタマーセンター : 0120-805633 (通話料無料)

<お引越しに関するお問い合わせ> @ T C O M (アットティーコム) お引越し相談窓口 : 0120-987065 (通話料無料)

<接続・設定に関するお問い合わせ> @ T C O M (アットティーコム) テクニカルサポート窓口 : 0570-012280 (通話料有料)

※受付時間: 月～金 10:00～19:00 土日祝 10:00～18:00 ※メンテナンスの関係上お休みをいただく場合があります。

#### 取次店

--