

# auひかり (光回線)×So-net (プロバイダ) ご説明内容のお知らせ

このたび、お申し込み頂いたソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社（以下、So-net）が提供する光回線サービス「So-net 光 (auひかり)」のお申し込み内容について、ご説明内容に相違がないかご確認ください。ご不明点やご認識と異なる点がございましたら、別紙記載の当社問い合わせ窓口までご相談ください。

※とくに断りのない限り、記載の金額はすべて税込金額です。消費税の計算上、実際の請求額と異なる場合がございます。

ご利用開始前にキャンセルをした場合	ご利用開始前にキャンセルをした場合、本手続きと入れ違いで本紙および各種案内書類が届く場合がございます。その場合、お手数ですが書類破棄をお願い致します。
-------------------	---

## ■ サービス概要

サービス名 / サービス提供会社	光回線 プロバイダ	auひかり / KDDI株式会社（以下、KDDI） So-net / ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社(以下、So-net)
------------------	--------------	--

■ auひかり 契約期間 ※契約期間はネットサービスのご利用開始日の月から起算します。(ご利用開始日:開通工事完了後、機器を接続した日)

### <ホームタイプの場合>

ずっとギガ得プラン (3年契約)	契約期間は3年単位で、お客さまからお申し出がない限り、 <b>3年単位で自動更新</b> となります。3年契約の更新期間(3ヶ月間)以外にプラン変更または解約をされた場合、 <b>契約解除料4,730円</b> を請求させていただきます。
ギガ得プラン (2年契約)	契約期間は2年単位で、お客さまからお申し出がない限り、 <b>2年単位で自動更新</b> となります。2年契約の更新期間(3ヶ月間)以外にプラン変更または解約をされた場合、 <b>契約解除料4,461円</b> を請求させていただきます。 ※ただし、ずっとギガ得プランへのプラン変更の場合は、契約解除料は発生しません。

※ ホームタイプの場合、解約時には光ファイバー引込設備の撤去工事を行います。撤去工事費は31,680円です。

### <マンションタイプの場合>

お得プランA (2年契約)	契約期間は2年単位で、お客さまからお申し出がない限り、 <b>2年単位で自動更新</b> となります。2年契約の更新期間(3ヵ月間)以外にプラン変更または解約をされた場合、 <b>契約解除料2,290円</b> を請求させていただきます。※マンション一括型、都市機構/都市機構G 16M、マンションタイプG(G契約)、都市機構G デラックスG (DX-G)は「お得プランA」の対象外です。
お得プラン (2年契約)	契約期間は2年単位で、お客さまからお申し出がない限り、 <b>2年単位で自動更新</b> となります。2年契約の更新期間(3ヵ月間)以外にプラン変更または解約をされた場合、 <b>契約解除料2,730円</b> を請求させていただきます。 ※マンションタイプG(G契約)、都市機構G デラックスG(DX-G)に対応した料金プランです。

※ 標準プランの場合、契約期間はありません。なお、解約された場合の契約解除料は発生しません。

## ■ 初期費用

登録料	<b>3,300円</b>
-----	---------------

※ 新規お申込み後、追加でサービスをお申し込みになる場合は、追加手数料として別途880円がかかります。

工事費用	ホームタイプ	<b>41,250円</b> ※分割払いと一括払いの選択が可能です。(申請がない場合、分割払いとなります。) 分割の場合、23回払い(初回:1,804円、2回目以降1,793円)、35回払い(初回:1,194円、2回目以降:1,178円)、60回(1回目以降687円)からお選びいただけます。
	マンションタイプ	<b>33,000円</b> ※分割払いと一括払いの選択が可能です。(申請時は分割払いです。※後日変更可能) 分割払いの場合、初回:1,443円、2回目以降:1,434円のご請求になります。

※ 分割払いの場合、途中解約された際は、最終請求月に初期費用の残額を一括請求いたします。

※ **ホームタイプの場合、土日祝日**に工事を実施される場合、**追加派遣料3,300円**が必要になります。

## ■ 初期相当額割引

ホームタイプ ずっとギガ得プラン	【ネット】ご利用開始月翌月:644円/月、3-36ヵ月目:628円/月割引 【電話】ご利用開始月翌月-36ヵ月目:550円/月割引 ※期間内に移転・解約された場合、割引は終了となります。また、解約月の割引額は日割りいたしません。ネット・電話それぞれの当月請求額を最大として割引いたします。
ホームタイプ ギガ得プラン/標準プラン	【ネット】ご利用開始月翌月:1,254円/月、3-24ヵ月目:1,243円/月割引 【電話】ご利用開始月翌月-24ヵ月目:550円/月割引 ※期間内に移転・解約された場合、割引は終了となります。また、解約月の割引額は日割りいたしません。ネット・電話それぞれの当月請求額を最大として割引いたします。
マンションタイプ	【ネット】ご利用開始月翌月:1,443円/月、3-24ヵ月目:1,434円/月割引 ※期間内に移転した場合、割引は終了となります。また、解約月の割引額は日割りいたしません。当月請求額を最大として割引します。

※ 割引期間終了後は、自動的に通常料金になります。

# auひかり (光回線) × So-net (プロバイダ) ご説明内容のお知らせ

※とくに断りのない限り、記載の金額はすべて税込金額です。消費税の計算上、実際の請求額と異なる場合がございます。

■月額利用料金 (ネット+電話) ※So-net オプションをお申し込みの場合は、別途料金が発生します。

お客様のお住いの環境によってプランが異なります。後日お送りされる入会証に記載されているプランをご確認の上、下記記載の料金表をご確認ください。

<ホームタイプの場合>

		ずっとギガ得プラン	ギガ得プラン	標準プラン
ネット	1年目	5,610円 (税抜:5,100円)	5,720円 (税抜:5,200円)	6,930円 (税抜:6,300円)
	2年目	5,500円 (税抜:5,000円)		
	3年目以降	5,390円 (税抜:4,900円)		
電話	1年目以降	550円 (税抜:500円) ※ 電話オプションパック +769円(税抜:690円)		
合計※	1年目	6,160円 (税抜:5,600円)	6,270円 (税抜:5,700円)	7,480円 (税抜:6,800円)
	2年目	6,050円 (税抜:5,500円)		
	3年目以降	5,940円 (税抜:5,400円)		

<マンションタイプの場合>

		マンションミニギガ (お得プランA/標準プラン)	タイプE 16 (お得プランA/標準プラン)	タイプE 8 (お得プランA/標準プラン)
ネット	2ヶ月目以降	5,500円 (税抜:5,000円)	3,740円 (税抜:3,400円)	4,070円 (税抜:3,700円)
電話	2ヶ月目以降	550円 (税抜:500円)		
合計※	2ヶ月目以降	6,050円 (税抜:5,500円)	4,290円 (税抜:3,900円)	4,620円 (税抜:4,200円)

		タイプV 16 都市機構デラックス(DX) (お得プランA/標準プラン)	タイプV 8 (お得プランA/標準プラン)	マンションギガ (お得プランA/標準プラン)
ネット	2ヶ月目以降	4,180円 (税抜:3,800円)	4,510円 (税抜:4,100円)	4,454円 (税抜:4,049円)
電話	2ヶ月目以降	550円 (税抜:500円)		
合計※	2ヶ月目以降	4,730円 (税抜:4,300円)	5,060円 (税抜:4,600円)	5,004円 (税抜:4,549円)

		タイプG 16(G契約) 都市機構G デラックスG(DX-G) (お得プラン)	タイプG 16(G契約) 都市機構G デラックスG(DX-G) (標準プラン)	タイプG 8(G契約) (お得プラン)
ネット	2ヶ月目以降	4,180円 (税抜:3,800円)	5,390円 (税抜:4,900円)	4,510円 (税抜:4,100円)
電話	2ヶ月目以降	550円 (税抜:500円)		
合計※	2ヶ月目以降	4,730円 (税抜:4,300円)	5,060円 (税抜:4,600円)	5,004円 (税抜:4,549円)

		タイプG 8(G契約) (標準プラン)	タイプF (お得プランA/標準プラン)	タイプF(S) (お得プランA/標準プラン)
ネット	2ヶ月目以降	5,720円 (税抜:5,200円)	4,290円 (税抜:3,900円)	3,740円 (税抜:3,400円)
電話	2ヶ月目以降	550円 (税抜:500円)		
合計※	2ヶ月目以降	6,270円 (税抜:5,700円)	4,840円 (税抜:4,400円)	4,290円 (税抜:3,900円)

※ ご利用開始月のネットの月額基本料金は標準サービスとして無料です。

※ ご利用開始月の電話の月額基本料金は、ご利用日数分の料金になります。

※ 月額料金の他に、別途、通話料やユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料が必要です。

※ 電話オプションパックEXをお申し込みの場合 769円(税抜:690円)、電話オプションパックをお申し込みの場合 550円 (税抜:500円) が上記金額に加えて発生いたします。

# auひかり (光回線)×So-net (プロバイダ) ご説明内容のお知らせ

※とくに断りのない限り、記載の金額はすべて税込金額です。消費税の計算上、実際の請求額と異なる場合がございます。

## ■ オプションサービス

### <KDDI オプションサービス等 月額利用料金>

高速サービス 10ギガ(ホームのみ)	1,408円	高速サービス 5ギガ(ホームのみ)	550円
--------------------	--------	-------------------	------

- ※ 上記オプションは、今回お申し込みをされていない、もしくは開通前/無料期間内にキャンセルした場合、料金は発生いたしません。
- ※ **ずっとギガ得プランの場合**、「超高速スタートプログラム」割引適用で**3年間550円割引**。(割引後：10ギガ 858円、5ギガ 無料)
- ※ **上記に加え、auスマートバリューをご利用の場合、550円割引が継続されます。**
- ※ 高速サービスをサービス開始月から**12カ月以内に解約する場合、高速サービス解除料として2,750円**かかります

### <So-net オプションサービス等 月額利用料金>

S-SAFE ※1	550円	So-net 安心サポート プラス ※1	550円
So-net 暮らしのお守り ワイド ※1	495円	インターネットサギウォール for So-net ※1	330円
えらべる倶楽部 for So-net ※1	550円	バレッドライフ for So-net ※1	550円
U-NEXT for So-net ※2	2,189円	U-NEXT for So-net プログラムガイド	367円
So-net 備えて安心 データ復旧 ※3	550円		

- ※ 上記オプションは、今回お申し込みをされていない、もしくは開通前/無料期間内にキャンセルした場合、料金は発生いたしません。
- ※1 最大2カ月無料。無料期間内解約時の違約金：なし
- ※2 31日間無料。無料期間内解約時の違約金：なし (無料期間終了月は64円/日の請求となります)
- ※3 サービス開始日の翌月末日までは免責期間となり、月額利用料金はかかりません。

## ■ 電気通信役務の内容は以下の方法で、ご確認ください。

- ① So-netから送付される「So-net 契約内容のご案内」、②So-net ホームページ (<https://www.so-net.ne.jp/kiyaku/>)

## ■ その他 注意事項について

- ・ご契約内容の詳細は、So-net から「So-net契約内容のご案内」が郵送されますのでご確認ください。
- ・現在ご利用中のサービスは、お客様ご自身で解約手続きをお願いします。  
その際に契約解除料金等がかかる場合や特典等の権利を失効する場合があります。
- ・最大通信速度は、技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。ご利用環境（端末機器の仕様など）や回線混雑状況などにより大幅に低下する場合があります。また、著しく通信量が多いお客さまの通信を一時的に他のお客さまと同程度まで自動的に制御する場合があります。
- ・So-netからお送りする「So-net契約内容のご案内」を受領した日から起算して、8日を経過する日までは、電気通信事業法が定めるサービスに関する利用契約の解除が可能です。詳細は、上記書類にてご確認ください。尚、回線開通前の場合は、キャンセル手続きも可能ですので当社までご相談ください。
- ・18歳未満のご家族を有害情報から守るため、ペアレンタルコントロールやWEBフィルタリングなどの機能を利用する事が推奨されています。
- ・auひかりサービスの解約について：弊社が定める違約金/解約金/初期工事費用の残債等をご請求する場合があります。  
回線撤去工事を実施する場合、工事完了月の末日をもってサービス解約となり、解約月も月額基本料金がかかります。  
(月中の解約でも日割り計算は行いません)

## ■ So-netのサービスに関する問い合わせ/コース変更や解約についてのご相談：So-net サポートデスク

電話番号	0120-80-7761 (通話料無料。携帯電話、PHSもご利用いただけます。)
営業時間・定休日	<受付時間> 9:00 ~ 18:00 (日曜*、1月1日、2日は除く)。 *技術的なお問合せは日曜日も営業

ご説明と本紙記載の内容に相違点がある場合やキャンセルをご検討の場合は、

## 下記問い合わせ窓口へご相談ください！

問い合わせ窓口	<b>So-net代理店 株式会社Inter Crea</b>
電話番号	<b>052-231-0601</b>
営業時間 / 定休日	<b>10時～17時 (月曜日定休)</b>
届出番号	<b>F1900346</b>