

このたびは「BIGLOBEオフィスサービス」にお申し込みいただき、誠にありがとうございます。お客さまが今回ご契約された内容は以下となります。ご契約内容をご確認のうえ、不明な点などございましたら、以下の販売店もしくはBIGLOBE法人コンタクトセンターまでお問い合わせください。

ご契約内容について ※販売店様にて☑をつけてください。

お申し込みサービス名	<input type="checkbox"/> BIGLOBEオフィスサービス
管理者IDのコース名	<input type="checkbox"/> 総合コース
管理者IDの月額基本料金	<input type="checkbox"/> 月額 2,500円 → 月額 1,200円 初月無料 (販売代理店様経由お申込み特典)

ご契約に関する注意

【サービス全般について】

- ・管理者IDを変更することはできません。
 - ご契約時の管理者IDを削除して、お客様が登録された利用者IDを管理者IDにすることはできません。
 - 管理者IDと利用者IDを入れ替えることはできません。

お支払方法について

お申し込み時にお選びいただけるお支払方法は銀行振込みのみとなります。
預金口座振替をご希望のお客さまは、販売店にご連絡ください。後日、BIGLOBEから管理者に「支払方法登録申込書」をお送りしますので、必要事項をご記入・ご捺印のうえ、同封の返信用封筒でご返送をお願いします。

規約・情報について

BIGLOBE法人会員規約 (BIGLOBEオフィスサービス)
最新の情報は以下URLをご覧ください。
<https://biz.biglobe.ne.jp/member/kiyaku/pdf/office.pdf>

お申し込みのサービス内容について ※最新の情報はホームページでもご確認ください。

サービスの詳細は以下のホームページをご覧ください。
<https://biz.biglobe.ne.jp/member/office/index.html>

月額料金について

NTT東日本/NTT西日本が提供するフレッツ光の回線工事や開通の有無にかかわらず、本サービス開始日(*1)の翌月から課金されます(*2)。
*1 BIGLOBEオフィスサービスの提供を開始する日を「本サービス開始日」といいます。また、サービス開始日は販売店からBIGLOBEにお申し込みを取り次いだ日(以下「取次日」といいます)によって異なります。

- ・取次日が毎月1日～20日までの場合：会員登録完了日がサービス開始日
- ・取次日が毎月21日～月末までの場合：翌月1日がサービス開始日

*2 サービス開始日が属する月の月額費用は無料です。

【注意事項(必ずお読みください)】

- 本サービスで利用するフレッツ光回線(*3)は以下の通りです。
 - 東日本エリア：「フレッツ 光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプ/ファミリー・ギガラインタイプ/ファミリー・ハイスピードタイプ/ファミリータイプ」、「フレッツ 光ライトプラス」、「フレッツ 光ライト ファミリータイプ」「フレッツ 光ライト マンションタイプ」
 - 西日本エリア：「フレッツ 光ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 集/ファミリー・ハイスピードタイプ/ファミリータイプ」、「フレッツ 光ライト ファミリータイプ」、「フレッツ 光ネクスト マンション・スーパーハイスピードタイプ 集/マンション・ハイスピードタイプ/マンションタイプ」、「フレッツ 光ライト マンションタイプ」
- *3 東日本電信電話株式会社 (以下、「NTT東日本」とする)・西日本電信電話株式会社 (以下、「NTT西日本」とする) が提供するFTTHアクセスサービス(フレッツ 光ネクスト、フレッツ 光ライトプラス、フレッツ 光ライト)
- 当社では、多くのお客さまへインターネットを快適な状態で利用していただくために、ファイル交換ソフト(Winny、Shareなど)利用時のデータ流通量の制御を実施しております。また、お客さまが公平にご利用いただけるように、通信設備が混雑した場合のみ、通信量が特に多いお客さまの通信速度を制御します。通信速度制御は、混雑状態が緩和され次第、解除します。
- BIGLOBEオフィスサービスは初期契約解除制度の対象外です。

■ **お手続きについて**

- 退会またはインターネット接続の解約、変更など各種お手続きをされる場合は、お客さまサポート(<https://biz.biglobe.ne.jp/member/>)を確認いただくかBIGLOBE法人コンタクトセンターへお問い合わせください。
- フレッツ光回線を解約される場合はBIGLOBEを退会またはインターネット接続を解約する手続きとは別に、お客さまご自身でNTT東日本/NTT西日本に回線の解約手続きが必要です。
- NTT東日本/NTT西日本からレンタルしている機器は、NTT東日本/NTT西日本が回収します。手続き方法は、NTT東日本/NTT西日本にご確認ください。

■ **IPv6のご利用について**

- IPv6を利用したインターネット接続をご希望の場合は、別途お申し込みが必要となります。
- IPv6を利用してインターネットに接続することができるフレッツ光回線は、フレッツ光ネクスト、フレッツ光ライトに限ります。

BIGLOBE オフィスサービス 販売店	販売店名 株式会社Inter Crea (電話) 052-231-0601 (代理店届出番号) F1900346	担当者名 (ふりがな)
BIGLOBE お問い合わせ窓口	サービス内容や各種手続き、事務手続きに関するお問い合わせ BIGLOBE法人コンタクトセンター (平日9:00～12:00、13:00～17:00 年末年始を除き無休) 0120-26-5644 (通話料無料)	

※ご不明な点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。 ※電話番号はおかけ間違いのないようご注意ください。