

OCNをご検討のお客様へ

この度はOCNのお申込みをご検討くださり、誠にありがとうございます。
お電話にてご案内差し上げた重要説明事項について、以下内容をご確認ください。

OCN 光 ご契約前の重要説明事項に関するご案内

本サービスは、NTTレゾナント株式会社（以下、弊社）の定める「IP通信網サービス契約約款」など
(<https://www.ntt.com/about-us/disclosure/tariff.html>)に基づいて提供します。

サービス提供 事業者	NTTレゾナント株式会社 届出番号(電気通信事業者):第A-11-03164号
---------------	--

販売代理店 情報	
-------------	--

① 当サービスの名称と種類について

[サービス名称] OCN 光

[種類] FTTHアクセスサービス*¹及び固定インターネット接続サービス*²

※1 光回線サービス

※2 プロバイダー (ISP) サービス

② 通信速度について

通信速度はベストエフォートです。

お客さまのご利用環境*¹、回線の混雑状況、ご利用時間帯によっては大幅に低下することがあります。

※1 ご利用環境とは、PCの処理能力、ハブやルーターなどのご利用機器の機能・処理能力、LANケーブルの規格、集合住宅の場合
は当該建物内の伝送方式、電波の影響などを指します。

③ サービスエリアについて

- お客さまのご利用場所がOCN光のサービスエリアであることをご確認ください。一部、行政区分と異なる場合があります。
- NTT東日本・西日本の設備状況などによりサービスのご利用をお待ちいただいたり、サービスをご利用いただけない場合があります。
- NTT東日本・西日本で光回線が敷設できなかった場合、OCN 光のお申し込みを取り消しさせていただく場合があります。

OCN光のサービスエリアは、下記フレッツ光エリア検索でご確認いただけます。

NTT東日本の方はこちらをご覧ください。(<https://flets.com/app2/cao/>)

NTT西日本の方はこちらをご覧ください。(<https://flets-w.com/service/next/#area>)

※OCN光のサービスエリアはフレッツ光のエリアと同じです。

④ 未成年者向け有害サイト対策について

- 18歳未満の方はお申し込みできません。
- 18歳以上の未成年の方は親権者の方の同意が必要です。
- 「青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備などに関する法律」に基づき、トラブルから青少年を保護するため、利用者が18歳未満の場合、フィルタリングサービスのご利用をお勧めします。

OCNではお客さまのご利用環境に合わせた各種セキュリティサービス(有償/無償)を提供しております。
詳しくはこちらをご覧ください。(https://service.ocn.ne.jp/ocn-security/)

⑤ 必要な費用について

[初期費用]

- 事務手数料:3,300円(税込)
- 開通工事費用:2,200円(税込)～19,600円(税込) ※別表1参照

[月額利用料]

	回線契約の種類	戸建て(OCN 光 ファミリー)	集合住宅(OCN 光 マンション)
月額基本料金	開通月	0円	0円
	1ヵ月目～	6,820円(税込)	5,170円(税込)
2年自動更新型割引 適用後の料金 ^{※1}	開通月	0円	0円
	1ヵ月目～	5,610円(税込)	3,960円(税込)

※1 24カ月間「OCN 光」を継続利用することを条件に、「OCN 光」の月額基本料を1,210円(税込)割引します。

⑥ 開通工事費用について

別表1 [フレッツ光をご利用中でない場合]

お申し込み OCNプラン	配線方式		工事費用	
			一括払い	分割払い
OCN 光 ファミリー	-	工事担当者がお伺いをして 屋内配線を新設する場合	19,800円(税込)	990円(税込)×20回 合計19,800円(税込)
		工事担当者がお伺いをして 屋内配線を新設しない場合	8,360円(税込)	418円(税込)×20回 合計8,360円(税込)
		工事担当者が お伺いしない場合	2,200円(税込)	分割払いは ご利用いただけません。
OCN 光 マンション	光配線 方式	工事担当者がお伺いをして 屋内配線を新設する場合	16,500円(税込)	825円(税込)×20回 合計16,500円(税込)
		工事担当者がお伺いをして 屋内配線を新設しない場合	8,360円(税込)	418円(税込)×20回 合計8,360円(税込)
		工事担当者が お伺いしない場合	2,200円(税込)	分割払いは ご利用いただけません。
	VDSL 方式	工事担当者が お伺いする場合	16,500円(税込)	825円(税込)×20回 合計16,500円(税込)
		工事担当者が お伺いしない場合	2,200円(税込)	分割払いはご 利用いただけません。
		LAN配線 方式	工事担当者が お伺いする場合	8,360円(税込)
工事担当者が お伺いしない場合	2,200円(税込)		分割払いは ご利用いただけません。	

[フレッツ光をご利用中で光サービスメニューに変更がない場合]

工事費用	工事なし：0円 「マンションタイプ」で配線方式に変更が必要な場合は16,500円(税込)になります。
------	---

[フレッツ光をご利用中で光サービスメニューに変更がある場合(100M→200M または1G、200M→1G)]

工事費用	工事担当者が伺わない場合：2,200円(税込)
	工事担当者が伺う場合：8,360円(税込) 「マンションタイプ」で配線方式に変更が必要な場合は16,500円(税込)となります。

- 光回線工事は電柱からご自宅の室内まで光回線を通しサービスをご利用いただけるようにする工事です。なお「屋内配線工事」は、ご自宅の外壁から室内に光回線を通すための工事です。
- 上記の金額は代表的な工事費用です。
- お引越しなどのご予定がある場合は、OCN 光のお申し込みの前に、NTT東日本・西日本にフレッツ光の移転のお申し込みをしてください。移転完了後、転用承諾番号を取得したうえでOCN 光をお申し込みください。
- OCN ひかり電話など、オプションサービスをご利用になる場合など、工事の内容によっては追加工事費用が発生する場合があります。OCN ひかり電話について詳しくはこちらをご覧ください。
(<https://service.ocn.ne.jp/phone/ip/hikaridenwa/charge/initial.html>)
- 夜間、深夜、土日休日および年末年始の工事や、お客さまがあらかじめ指定した時刻に訪問させていただく工事(訪問時刻指定工事)の場合は追加工事費用が発生する場合があります。追加工事費用について詳しくはこちらをご覧ください。
(<https://service.ocn.ne.jp/signup/internet/hikari/ocnhikari.html#tsuika>)
- NTT東日本・西日本のフレッツ光の初期工事費用を分割払いでお支払いいただいているお客さまで、転用が完了した時点で当該費用のお支払いが残っている場合、その残額を弊社から請求させていただきます。また、転用後に分割払いの工事費用の残額を、一括でのお支払いに変更いただくことも可能です。
- 分割払いの途中でOCN 光を解約する場合、フレッツ光の初期工事費用の残額を一括でお支払いいただきます。
- フレッツ光対応の変更により、NTT東日本・西日本の一部サービスをご利用いただけなくなる場合や、ご利用機器の交換、再設定などが必要となる場合があります。
- 一部のエリアでは、あらかじめ工事日として取得可能な曜日が決まっている場合がありますのでご了承ください。

⑦ 機器レンタル代金について

ホームゲートウェイで無線LAN機能をご利用いただく場合、または無線LANルータをご利用いただく場合は以下の費用が必要です。

光サービスメニュー	ひかり電話	東日本エリア	東日本エリア
1G	あり/なし	無線LANルーター 330円(税込)	無線LANカード 110円(税込)
200M/100M	あり	無線LANルーター 110円(税込)	
	なし	無線LANルーター 330円(税込)	

- 解約に際して、レンタル機器の返却が必要です。
一定期間経過後も返却されなかった場合(返却物が故障の場合含む)は、お客さまに機器損害金*をご請求させていただきます。
※ONU/ホームゲートウェイ/無線LANルータ：12,000円(不課税)、VDSL宅内装置：3,000円(不課税)、無線LANカード：2,000円(不課税)

⑧ 新2年自動更新型割引について

- 新2年自動更新型割引]サービスとは、OCN 光に2年間の継続利用をお約束いただいたお客さまに対して、月額1,210円(税込)を割り引くサービスです。
- 契約更新月にお客さまより解約のお申し出がない限り24カ月ごとの自動更新となります。

[10月からご利用を開始されたお客さま]

	← 利用期間 →				自動更新	← 利用期間 →				
	10月	11月	12月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
OCN 光 ファミリータイプ	利用 開始月	1ヵ月目	2ヵ月目	23ヵ月目	契約満了月 24ヵ月目	25ヵ月目 1ヵ月目	26ヵ月目 2ヵ月目	3ヵ月目	4ヵ月目	5ヵ月目
標準料金	0円	6,820円	6,820円	6,820円	6,820円	6,820円	6,820円	6,820円	6,820円	6,820円
2年自動更新プラン料金	0円	5,610円	5,610円	5,610円	5,610円	5,610円	5,610円	5,610円	5,610円	5,610円
2年自動更新プラン適用中に 解約等をする場合の違約金	0円	3,600円(不課税)			0円			3,600円(不課税)		

← 違約金発生期間 →	← 契約更新月 →	← 違約金発生期間 →
契約更新月以外で、2年自動更新プランの解約もしくは、標準プランへ変更した場合は、違約金3,600円(不課税)が発生します。	違約金はかかりません	契約更新月以外で、2年自動更新プランの解約もしくは、標準プランへ変更した場合は、違約金3,600円(不課税)が発生します。

	← 利用期間 →				自動更新	← 利用期間 →				
	10月	11月	12月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
OCN 光 マンションタイプ	利用 開始月	1ヵ月目	2ヵ月目	23ヵ月目	契約満了月 24ヵ月目	25ヵ月目 1ヵ月目	26ヵ月目 2ヵ月目	3ヵ月目	4ヵ月目	5ヵ月目
標準料金	0円	5,170円	5,170円	5,170円	5,170円	5,170円	5,170円	5,170円	5,170円	5,170円
2年自動更新プラン料金	0円	3,960円	3,960円	3,960円	3,960円	3,960円	3,960円	3,960円	3,960円	3,960円
2年自動更新プラン適用中に 解約等をする場合の違約金	0円	3,600円(不課税)			0円			3,600円(不課税)		

← 違約金発生期間 →	← 契約更新月 →	← 違約金発生期間 →
契約更新月以外で、2年自動更新プランの解約もしくは、標準プランへ変更した場合は、違約金3,600円(不課税)が発生します。	違約金はかかりません	契約更新月以外で、2年自動更新プランの解約もしくは、標準プランへ変更した場合は、違約金3,600円(不課税)が発生します。

- OCN光withフレッツもしくはOCN光フレッツの「2年割」をご契約いただいているお客さまが、転用と同時に本割引をお申し込みいただいた場合、転用前の「2年割」の更新月が本割引の更新月に引き継がれます。「2年割」と同じ更新月に本割引を解約すると違約金は発生しません。

[違約金について]

- 継続利用期間内に回線の廃止または割引サービスを解約された場合、3,600円(不課税)の違約金を請求させていただきます。
- 割引の契約満了月(24ヵ月目)から26ヵ月目までの3ヵ月間に解約のお申し出をいただいた場合は、違約金の請求は行いません。
- 新2年自動更新型割引サービスを適用せず「標準料金」でご契約いただいている場合は、回線の廃止による違約金は発生しません。

9 初期契約解除について

- 契約手続き後にお送りする「OCN会員登録証」または「お申し込み内容のご案内」を受領した日から起算して8日を経過するまでの間、所定の手順にてお客さまから初期契約解除申請書を郵送いただくことにより、本契約の解除を行うことができます。
- 初期契約解除をされる場合、損害賠償もしくは違約金その他金銭等を請求されることはありません。ただし、本契約の解除までの期間において提供を受けた電気通信役務の料金*1、事務手数料、既に工事が実施された場合の工事費は請求されます。

※1 ひかり電話をご利用いただいた際の通話料等

詳しくは、「OCN会員登録証」または「お申し込み内容のご案内」をご確認ください。

10 オプションサービスについて

ご契約中のお客さまがお得にご利用いただける各種オプションサービスをご用意しております。

詳しくはこちらをご覧ください。(https://service.ocn.ne.jp/hikari/option/)

11 お支払方法について

OCN等のご利用料金はNTTコミュニケーションズへ譲渡し、NTTコミュニケーションズから請求いたします。

[クレジットカード]

ご指定のクレジットカード会社を通じてお支払いいただけます。

[口座振替]

ご指定の金融機関の口座からお引き落としいたします。「ご請求額のお知らせ・領収証」はメールで通知とし、口座振替で「ご請求額のお知らせ・領収証」を郵送を希望する場合、発行手数料として110円(税込)／通をご負担いただけます。

[料金請求書]

料金請求書を郵送いたしますので、金融機関・コンビニエンスストアでお支払いください。なお、発行手数料として165円(税込)／通をご負担いただけます。

偶数月(2,4,6,8,10,12月)のご利用金額が「3,000円未満(税込)」の場合、翌月の奇数月(1,3,5,7,9,11月)に2カ月分おまとめして請求させていただいております。

12 サービス提供開始時期について

本サービスは、OCNの接続用ID(認証ID)、OCN接続用のパスワード(認証パスワード)の通知および光回線の工事完了をもってご利用いただけます。

13 キャンペーン特典やdポイントについて

[キャンペーン特典について]

キャンペーン実施中にお申込みいただいたご契約は、当該キャンペーンページに記載のキャンペーン適用条件を満たしている場合に適用します。

[dポイントについて]

OCNの対象サービスをご利用中のお客さまは、dポイントご利用のお手続き*1をしていただくことで、サービスご利用状況に応じて、dポイントがたまります。

お手続きについて詳しくはこちらをご覧ください。(https://point.d.goo.ne.jp/j/ssc/staticContents/show/um_12)

※1 dアカウント※2 と、OCNメールアドレス(OCNID)※3 を連携させるお手続きが必要です。

※2 dアカウントをご利用されていない場合は、新規登録が必要です。

※3 OCNメールアドレス／パスワードは、ご入会時にお送りするOCN会員登録証(お申込内容のご案内)に記載しております。

⑭ サービス利用にあたっての注意事項について

乗り換え前事業者のIPoE通信接続中に、OCN光に乗り換えた場合、OCN光でのIPoEネットワーク工事が完了するまでは、IPoE通信はご利用できません。ただし、PPPoE通信は可能です。

一部のポートを利用する通信においてご利用できない場合がございます。(ネットゲーム等)

⑮ ご解約について

[OCN光サービスご解約のお問い合わせ先]

FD:0120-506506 NTTレゾナント OCNカスタマーズフロント

受付時間:10:00~19:00(日曜、祝日、年末年始は除きます)

インターネットによるご解約お手続きはOCNマイページをご覧ください。(https://mypage.ocn.ne.jp/cancellation/index)

⑯ 解約時に生じる費用について

[基本料金について]

月中にOCN 光を解約された場合、当月分の月額費用をお支払いいただきます(一部のオプションサービスを除きます)。

[新規開通工事費用について]

分割払いを選択いただき、分割払い途中でOCN 光を解約される場合、新規開通工事費用の残額を一括でお支払いいただきます。