

重要事項説明書

1 JAPANLIFESUPPORT サービスを提供する事業者について

事業者名称	株式会社 InterCrea
代表者氏名	伊藤 佳苗
本社所在地 (連絡先及び電話番号等)	愛知県名古屋市中区丸の内 2-2-5 丸の内オフィスヒビノライズ 9B TEL: 052-231-0601 FAX: 052-231-0602
法人設立年月日	2017年12月

2 サービスについて

(1) 基本プラン

月額料金	1,650円
支払い方法	・キャリア決済・クレジットカード決済 ・現金・クレジットカード一括(19,800円)
サービス内容	1. 生活相談 ≫入居生活でわからないことがあった際の相談窓口を設置 2. 生活指導 ≫ゴミ出しなど入居ルールの指導 3. 役所・医療通訳 ≫担当者・医療従事者と契約者様との通訳 →1.2.3併せて以下「基本パック」

(2) オプションプラン

月額料金	3,300円
支払い方法	・キャリア決済・クレジットカード決済 ・現金・クレジットカード一括(39,600円)
サービス内容	1. 基本パック 2. お部屋探し ≫言語対応可能な不動産仲介店を紹介 3. 住所登録サポート ≫役所での住所登録の同行サポート 4. 口座開設同行 ≫銀行での住所登録の同行サポート 5. 通信環境サポート ≫電気・ガス・水道の契約、解約の通訳サポート 1.2.3.4.5併せて以下「オプションプラン」

(3) おとくプラン

月額料金	5,500円
支払い方法	・キャリア決済・クレジットカード決済 ・現金・クレジットカード一括(66,000円)
サービス内容	1. オプションプラン 2. 生活オリエンテーション ≫オンライン相談会の実施(事前予約制)

3. 契約プランについて

対象サービス	基本プラン, オプションプラン, おとくプラン
契約プラン	分割払いの場合: 月末締め自動更新プラン 一括払いの場合: 契約日より1年間自動更新プラン

4. 営業時間について

(1) サービス提供可能な日と時間帯、電話番号

サービス提供日	年中無休(年末年始を除く)
サービス提供時間	10:00-19:00
電話番号	052-231-0601
SNS	Facebook: JAPAN LIFE SUPPORT

(2) 事業所の職員体制

管理者	田邊 暁文
対応言語	ベトナム語, ネパール語, スリランカ語, 英語, 日本語

5 その他の費用について

① 交通費・滞在費	同行サービス利用時の弊社スタッフにかかる交通費、滞在費用はお客様負担です。	
② 解約について	解約をご希望の場合、弊社担当窓口までご連絡ください。 052-231-0601 ※弊社サービスが管理会社からの入居条件であった場合 解約できないことがあります。	
	分割払いのお客様	・当社営業時間までにご連絡をお願いします。 ・解約当月の基本料は日割計算されません。
	一括払いのお客様	解約ご希望の場合、翌年の契約日、同日までにご連絡をお願いします。 ・お支払い頂きました金額は返金されません。

6 支払い方法について

③ 分割支払い	当社ホームページよりお申し込み頂けます。
④ 一括支払い	下記口座に指定日までにお支払いをお願いします。 〇〇銀行 〇〇支店 普通 口座番号: 0000000

サービス内容や規約・約款に変更があった場合はご申告いただいたメールアドレスと当社ホームページにて通知させていただきます。

以上