

OCNをご検討のお客様へ

この度はOCNのお申込みをご検討くださり、誠にありがとうございます。
お電話にてご案内差し上げた重要説明事項について、以下内容をご確認ください。

OCN 光「フレッツ」 ご契約前の重要説明事項に関するご案内

本サービスは、NTTレゾナント株式会社（以下、弊社）の定める「IP通信網サービス契約約款」等に基づいて提供します。
IP通信網サービス契約約款はこちらをご覧ください。

- IP通信網サービス契約約款 共通編 (https://www.nttr.co.jp/corporate_profile/agreement/pdf/r120.pdf)
- IP通信網サービス契約約款 別冊 オープンコンピュータ通信網サービス（第2種オープンコンピュータ通信網サービスに限ります）
(https://www.nttr.co.jp/corporate_profile/agreement/pdf/r121.pdf)

サービス提供 事業者	NTTレゾナント株式会社 届出番号(電気通信事業者):第A-11-03164号	販売代理店 情報	
---------------	--	-------------	--

① 当サービスの名称と種類について

[サービス名称] OCN 光「フレッツ」*1

[種類] 固定インターネット接続サービス*2

*1 OCN 光「フレッツ」はNTT東日本・NTT西日本のフレッツ光に対応するOCNのプロバイダー（ISP）サービスです。

*2 プロバイダー（ISP）サービス

② 通信速度について

通信速度はベストエフォートです。

お客さまのご利用環境*、回線の混雑状況、ご利用時間帯によっては大幅に低下することがあります。

*ご利用環境とは、PCの処理能力、ハブやルーターなどのご利用機器の機能・処理能力、LANケーブルの規格、集合住宅の場合は当該建物内の伝送方式、電波の影響などを指します。

③ サービスエリアについて

- お客さまのご利用場所がNTT東日本・NTT西日本のフレッツ光のサービスエリアであることをご確認ください。一部、行政区分と異なる場合があります。

OCN 光「フレッツ」のサービスエリアは、下記フレッツ光エリア検索でご確認いただけます。

NTT東日本の方はこちらをご覧ください。(<https://flets.com/app2/cao/>)

NTT西日本の方はこちらをご覧ください。(<https://flets-w.com/service/next/#area>)

④ 未成年者向け有害サイト対策について

- 18歳未満の方はお申し込みできません。
- 「青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備などに関する法律」に基づき、トラブルから青少年を保護するため、利用者が18歳未満の場合、フィルタリングサービスのご利用をお勧めします。

OCNではお客さまのご利用環境に合わせた各種セキュリティサービス(有償/無償)を提供しております。
詳しくはこちらをご覧ください。(https://service.ocn.ne.jp/ocn-security/)

⑤ 必要な費用について

回線契約の種類			戸建て		集合住宅	
			OCN 光「フレッツ」 ファミリータイプ	OCN 光「フレッツ」 ファミリー・光ライトタイプ	OCN 光「フレッツ」 マンションタイプ	OCN 光「フレッツ」 マンション・光ライトタイプ
最低利用期間 あり ^{※1}	月額基本料金	開通月	0円		0円	
		1ヵ月目～	1,320円(税込)		1,045円(税込)	
	新2年割 適用時の料金 ^{※2}	開通月	0円		0円	
		1ヵ月目～	1,210円(税込)		990円(税込)	
最低利用期間 なし ^{※3}	月額基本料金	開通月	0円		0円	
		1ヵ月目～	2,178円(税込)		1,364円(税込)	

※1 OCN 光「フレッツ」は料金起算月から2年間を最低利用期間とします。(最低利用期間がないプランおよび、OCN 光「フレッツ」WiFiアクセスは対象外です。)料金起算月から2年以内にお客さま都合によりOCN 光「フレッツ」を解約された場合には、違約金5,000円(不課税)をお支払いいただきます。

※2 「新2年割」適用後の金額です。「新2年割」は別途お申し込みが必要です。

※3 最低利用期間のないプランは「新2年割」の対象外です。

- 24ヵ月単位での継続利用を条件に、OCN 光「フレッツ」の月額基本料を、戸建向けの場合は110円(税込)、集合住宅向けの場合は55円(税込)割引します。

- 契約更新月以外に回線の廃止や割引を解約された場合、ファミリータイプの場合1,100円(不課税)、マンションタイプの場合650円(不課税)の違約金を請求させていただきます。

「新2年割」の詳細はWebサイト(https://service.ocn.ne.jp/signup/internet/hikari/ninenwari.html)をご確認ください。

- NTT東日本・NTT西日本の初期費用、月額利用料、レンタル機器利用料等が必要となります。

⑥ 新2年割について

OCN 光「フレッツ」を2年間の継続利用を条件にファミリーの場合月額110円(税込)、マンションの場合55円(税込)を割引くサービスで、契約更新月にお客さまより解約のお申し出がない限り24ヵ月ごとの自動更新となります。

[違約金について]

- 契約更新月以外に回線の廃止や割引を解約された場合、ファミリータイプの場合1,100円(不課税)、マンションタイプの場合650円(不課税)の違約金を請求させていただきます。
- 割引の契約満了月(24ヵ月目)から26ヵ月目までの3ヵ月間に解約のお申し出をいただいた場合は、違約金の請求は行いません。
- 新2年割を適用せず「標準料金」でご契約いただいている場合は、回線の廃止による違約金は発生しません。

[10月からご利用を開始されたお客さま]

※下記表の料金は税込金額となります。

	← 利用期間				自動更新	→ 利用期間				
	10月	11月	12月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
OCN 光「フレッツ」 ファミリータイプ	利用 開始月	1ヵ月目	2ヵ月目	23ヵ月目	契約満了月 24ヵ月目	25ヵ月目	26ヵ月目	3ヵ月目	4ヵ月目	5ヵ月目
標準料金	0円	1,320円	1,320円	1,320円	1,320円	1,320円	1,320円	1,320円	1,320円	1,320円
新2年割料金	0円	1,210円	1,210円	1,210円	1,210円	1,210円	1,210円	1,210円	1,210円	1,210円
新2年割適用中に 解約等をする場合の違約金	0円	1,100円(不課税)			0円			1,100円(不課税)		

← 違約金発生期間	→ 契約更新月	← 違約金発生期間
契約更新月以外で、回線の解約や新2年割を解約された場合は、違約金1,100円(不課税)が発生します。	違約金はかかりません	契約更新月以外で、回線の解約や新2年割を解約された場合は、違約金1,100円(不課税)が発生します。

	← 利用期間				自動更新	→ 利用期間				
	10月	11月	12月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
OCN 光「フレッツ」 マンションタイプ	利用 開始月	1ヵ月目	2ヵ月目	23ヵ月目	契約満了月 24ヵ月目	25ヵ月目	26ヵ月目	3ヵ月目	4ヵ月目	5ヵ月目
標準料金	0円	1,045円	1,045円	1,045円	1,045円	1,045円	1,045円	1,045円	1,045円	1,045円
新2年割料金	0円	990円	990円	990円	990円	990円	990円	990円	990円	990円
新2年割適用中に 解約等をする場合の違約金	0円	650円(不課税)			0円			650円(不課税)		

← 違約金発生期間	→ 契約更新月	← 違約金発生期間
契約更新月以外で、回線の解約や新2年割を解約された場合は、違約金650円(不課税)が発生します。	違約金はかかりません	契約更新月以外で、回線の解約や新2年割を解約された場合は、違約金650円(不課税)が発生します。

⑦ 初期契約解除について

- 契約手続き後にお送りする「OCN会員登録証」または「お申し込み内容のご案内」を受領した日から起算して8日を経過するまでの間、所定の手順にてお客さまから初期契約解除申請書を郵送いただくことにより、本契約の解除を行うことができます。
- 初期契約解除をされる場合、損害賠償もしくは違約金その他金銭等を請求されることはありません。ただし、本契約の解除までの期間において提供を受けた電気通信役務の料金※、事務手数料、既に工事が実施された場合の工事費は請求されます。

※ひかり電話をご利用いただいた際の通話料等

詳しくは、「OCN会員登録証」または「お申し込み内容のご案内」をご確認ください。

⑧ オプションサービスについて

ご契約中のお客さまがお得にご利用いただける各種オプションサービスをご用意しております。

詳しくはこちらをご覧ください。(https://service.ocn.ne.jp/hikari/option/)

⑨ お支払方法について

NTTレゾナントが提供するOCNサービス等のご利用料金は、NTTコミュニケーションズ株式会社(以下 NTT Com)にその債権を譲渡し、NTT Comから請求いたします。

NTT Comからの請求に関する詳細はこちらをご覧ください。(https://www.ntt.com/billing/c/resobill.html)

- OCNサービス等のご利用料金のお支払いは「口座振替」または「クレジットカード支払い」のいずれかとなります。ご契約後、速やかにお手続きください。
- お手続き方法はこちらをご覧ください。(https://www.ntt.com/billing/c/resobill.html)
- 口座振替、クレジットカード支払いの手続きが完了していない場合、口座から引き落としができない場合、クレジットカードでお支払いできない場合などは、料金請求書によるお支払いとなります。

【発行手数料について】

料金請求書を発行する場合、口座振替をご利用で「料金口座振替のお知らせ」の郵送を希望する場合、発行手数料をご負担いただきます。森林保護・CO2削減など地球環境保護の観点から、紙の発行が不要なお支払い方法・OCNマイページによるご利用料金の確認をお願いします。

お支払い方法	子利用料金のご案内方法	発行手数料(請求1回あたり)
クレジットカード	「OCNマイページ」や「ご請求額お知らせメール」	無料
口座振替	「OCNマイページ」や「ご請求額お知らせメール」	無料
	「料金口座振替のお知らせ」(郵送)	110円(税込)
料金請求書	「料金請求書」(郵送)	165円(税込)

料金請求書等についてお客さまのご要望にて再発行を行う場合、上記発行手数料とは別に再発行事務手数料として550円(税込)/請求をご負担いただきます。

【隔月請求について】

偶数月(2月,4月,6月,8月,10月,12月)のご請求金額が「3,000円未満(税込)」の場合、翌月(奇数月)にまとめて請求いたします。(クレジットカード支払いを除く)

【延滞利息について】

ご利用料金について、支払期日を経過してもお支払いいただけない場合、支払期日の翌日から支払いの日の前日までの日数について、年14.5%の割合で計算した額を延滞利息としてお支払いいただけます。(支払期日の翌日から起算して10日以内に支払いがあった場合は除きます)。

⑩ サービス提供開始時期について

本サービスは、OCNの接続用ID(認証ID)、OCN接続用のパスワード(認証パスワード)の通知および光回線の工事完了をもってご利用いただけます。

⑪ キャンペーン特典やdポイントについて

[キャンペーン特典について]

キャンペーン実施中にお申込みいただいたご契約は、当該キャンペーンページに記載のキャンペーン適用条件を満たしている場合に適用します。

[dポイントについて]

OCNの対象サービスをご利用中のお客さまは、dポイントご利用のお手続き*1をしていただくことで、サービスご利用状況に応じて、dポイントがたまります。

お手続きについて詳しくはこちらをご覧ください。(https://point.d.goo.ne.jp/j/ssc/staticContents/show/um_12)

※1 dアカウント※2 と、OCNメールアドレス(OCNID)※3 を連携させるお手続きが必要です。

※2 dアカウントをご利用されていない場合は、新規登録が必要です。

※3 OCNメールアドレス/パスワードは、ご入会時にお送りするOCN会員登録証(お申込内容のご案内)に記載しております。

⑫ サービス利用にあたっての注意事項について

乗り換え前事業者のIPoE通信接続中に、OCN光に乗り換えた場合、OCN光でのIPoEネットワーク工事が完了するまでは、IPoE通信はご利用できません。ただし、PPPoE通信は可能です。

一部のポートを利用する通信においてご利用できない場合がございます。(ネットゲーム等)

⑬ ご解約について

[OCN 光「フレッツ」サービスご解約のお問い合わせ先]

FD:0120-506506 NTTレゾナント OCNカスタマーズフロント

受付時間:10:00~19:00(日曜、祝日、年末年始は除きます)

インターネットによるご解約お手続きはOCNマイページをご覧ください。(https://mypage.ocn.ne.jp/cancellation/index)

⑭ 解約時に生じる費用について

[基本料金について]

月途中にOCN 光「フレッツ」を解約された場合、当月分の月額費用をお支払いいただきます(一部のオプションサービスを除きます)。