

So-net 光 (auひかり)

■サービス概要

サービス提供会社	ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社 (以下、SNC)			
コース名称	So-net 光 (auひかり)			
サービス内容	「So-net 光 (auひかり)」は、KDDIが提供するauひかり回線を利用したインターネットサービスです。			
契約期間・契約解除料	So-net 光 (auひかり) ホーム	プラン	契約期間	契約解除料*
		ずっとギガ得プラン	サービス開始日を含む月を1カ月目とし、そこから36ヵ月間	4,730円 <input type="checkbox"/>
		ギガ得プラン	サービス開始日を含む月を1カ月目とし、そこから24ヵ月間	4,461円 <input type="checkbox"/>
	So-net 光 (auひかり) マンション	標準プラン	なし	なし <input type="checkbox"/>
		お得プランA	サービス開始日を含む月を1カ月目とし、そこから24ヵ月間	2,290円 <input type="checkbox"/>
		お得プラン	なし	2,730円 <input type="checkbox"/>
		標準プラン	なし	なし <input type="checkbox"/>

* 契約更新期間 (契約満了月とその翌月、翌々月) 以外に移転・解約またはプラン変更をされる場合、請求されます。

■現在So-netをご利用中で他コースへ変更希望のお客さまへ

他コースへのコース変更につきましては、回線解約のお手続きや機器の返却、ご利用回線の撤去、お支払い方法の変更が必要となる場合があります。

お客さまのご契約状況や申込内容によりご案内が異なります。詳しくは、以下のホームページをご覧ください。お電話の際にご確認ください。

現在ご利用中のコースから他コースへ変更時のご注意 ▶ <https://1738.jp/ch1>

■初期費用

契約事務手数料	3,300円			
初期工事費	So-net 光 (auひかり) ホーム	工事費総額	支払い方法 (一括払いと分割払いが選択できます)	
		41,250円	ずっとギガ得プラン	一括払い: 41,250円 (開通翌月の請求金額に反映されます) <input type="checkbox"/>
			ギガ得プラン、標準プラン	35回払い: 初回1,194円、2~35回目1,178円 (合計: 41,246円) <input type="checkbox"/>
	So-net 光 (auひかり) マンション	33,000円		一括払い: 41,250円 (開通翌月の請求金額に反映されます) <input type="checkbox"/>
			23回払い: 初回1,804円、2~23回目1,793円 (合計: 41,246円) <input type="checkbox"/>	
		一括払い: 33,000円 (開通翌月の請求金額に反映されます) <input type="checkbox"/>		
		23回払い: 初回1,443円、2~23回目1,434円 (合計: 32,991円) <input type="checkbox"/>		

* 分割払いと一括払いの選択が可能です。分割払いから一括払いへの変更は可能です。

* 途中解約された際は、工事費総額からお支払い分を差し引いた残額が一括請求となります。

■ネットサービス月額基本料金 ※ご利用開始月の月額利用料金は、標準サービスとして無料です。

So-net 光 (auひかり) ホーム

プラン	月額料金	機器利用料金	
ずっとギガ得プラン	1年目	5,610円 <input type="checkbox"/>	0円
	2年目	5,500円 <input type="checkbox"/>	
	3年目	5,390円 <input type="checkbox"/>	
ギガ得プラン	5,720円 <input type="checkbox"/>		
標準プラン	6,930円 <input type="checkbox"/>		

So-net 光 (auひかり) マンション ※ ※マンションプランは工事実施までご利用プランが確定しないため、お住いの物件により上記のうちのいずれかの月額料金となります。

プラン	プラン	月額料金	機器利用料金	プラン	プラン	月額料金	機器利用料金
E8	お得プランA	4,070円	0円	F	お得プランA	3,740円	550円
	標準プラン				標準プラン		
E16	お得プランA	3,740円	0円	F(S)	お得プランA	3,190円	550円
	標準プラン				標準プラン		
V8	お得プランA	4,070円	440円	都市機構 DX	お得プランA	3,740円	440円
	標準プラン				標準プラン		
V16	お得プランA	3,740円	440円	都市機構 DXG	お得プラン	3,740円	440円
	標準プラン				標準プラン		
G8	お得プラン	4,070円	440円	ミニギガ	お得プランA	5,500円	0円
	標準プラン	5,280円		標準プラン			
G16	お得プラン	3,740円	440円	ギガ	お得プランA	4,454円	0円
	標準プラン	4,950円		標準プラン			

■その他諸費用

追加派遣料 (戸建て土日祝工事)	3,300円 <input type="checkbox"/>	移設 (宅内移動) 費用	13,200円 <input type="checkbox"/>
ホームゲートウェイ希望交換手数料	3,300円 <input type="checkbox"/>	撤去工事費*	31,680円 <input type="checkbox"/>

* お客さま (オーナー様含む) が撤去希望の場合のみ

■KDDIオプションサービス等 月額利用料金

高速サービス 10ギガ (ホームのみ)	1,408円 <input type="checkbox"/>	auひかり 無線LANレンタル (KDDI提供)	親機550円 <input type="checkbox"/> 、子機495円/550円 <input type="checkbox"/>
高速サービス 5ギガ (ホームのみ)	550円 <input type="checkbox"/>		

■So-netオプションサービス等 月額利用料金

S-SAFE	550円 <input type="checkbox"/>	So-net 備えて安心 データ復旧 ※2	550円 <input type="checkbox"/>
So-net 安心サポート プラス	550円 <input type="checkbox"/>	インターネットサギウォール for So-net	330円 <input type="checkbox"/>
So-net v6 プラス対応ルーターレンタル ※1	440円 <input type="checkbox"/>	パレドドライブ for So-net	550円 <input type="checkbox"/>
So-net 暮らしのお守り ワイド	495円 <input type="checkbox"/>	U-NEXT for So-net ※3	2,189円 <input type="checkbox"/>
えらべる倶楽部 for So-net	550円 <input type="checkbox"/>	U-NEXT for So-net プログラムガイド	367円 <input type="checkbox"/>

※1 「11ac 対応ルーターレンタル」は、「So-net v6 プラス対応ルーターレンタル」として提供しています。 ※2 「v6 プラス」は日本ネットワークイネーブラーの登録商標です。

※3 サービス仕様として、サービス開始日の翌月末日までは免責期間となり、月額利用料金はかかりません。

※4 サービス仕様として、31日間無料。無料期間内解約時の違約金: なし (無料期間終了月は64円/日の請求となります)

■特典・キャンペーンについて

適用される特典やキャンペーンについての詳細は、お電話にて担当者よりご説明いたします。

ご確認時メモ

■申込から利用開始までの流れ

お申し込み	⇒	『So-net契約内容のご案内』到着	⇒	KDDIより開通工事のご連絡	⇒	開通工事	⇒	接続設定・ご利用開始
-------	---	--------------------	---	----------------	---	------	---	------------

■auひかり 電話サービス 利用料金

初期費用	880円	<input type="checkbox"/>
月額料金*1	550円	<input type="checkbox"/>
付加サービス*2	割込通話	330円 <input type="checkbox"/>
	発信番号表示	440円 <input type="checkbox"/>
	番号通知リクエスト	220円 <input type="checkbox"/>
	割込番号表示	110円 <input type="checkbox"/>
	迷惑電話撃退	770円 <input type="checkbox"/>
	迷惑電話 発信ブロック	330円 <input type="checkbox"/>
	電話オプションパックEX*2	759円 <input type="checkbox"/>

プッシュ信号(プッシュ回線)	無料	<input type="checkbox"/>
移転番号アナウンス	無料	<input type="checkbox"/>
国際不取扱	無料	<input type="checkbox"/>
番号通知設定	無料	<input type="checkbox"/>

*1 ご利用には、別途通話料が必要です。[通話料金の一例] 固定電話へ:全国一律8.8円/3分、携帯電話へ:[auへ]17.05円/1分、[au以外へ]17.6円/1分、海外へ:アメリカ(アラスカ・ハワイ除く)の場合9円/1分、緊急通報:110(警察)、119(消防・救急)、118(海上保安庁):無料
番号ごとに、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料が必要です。

*2 複数の対象付加サービスをご契約の場合において、合計金額が月額759円を超過する場合には「電話オプションパックEX」が自動適用され、付加サービスの月額料金の上限が759円となります。

月々のご利用料金目安	開通初月	2ヵ月目	3ヵ月目 ~ ヵ月目	ヵ月目 ~ ヵ月目

※auひかり(マンションプラン)は開通工事の実施までご利用コースが確定できないため、上記料金目安のメモ欄に記載いただいた金額はオペレータの推測による月額料金に基づいた計算である場合があります。予めご了承ください。

■電気通信業務について

So-net ホームページ(<https://www.so-net.ne.jp/kiyaku/>)にてご確認ください。

■その他 注意事項について

- 最大通信速度は、技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。ご利用環境(端末機器の仕様など)や回線混雑状況などにより大幅に低下する場合があります。また、著しく通信量が多いお客さまの通信を一時的に他のお客さまと同程度まで自動的に制御する場合があります。
 - SNCからお送りする「So-net契約内容のご案内」を受領した日から起算して、8日を経過する日までは、電気通信事業法が定めるサービスに関する利用契約の解除が可能です。詳細は、上記書類にてご確認ください。尚、回線開通前の場合は、キャンセル手続きも可能ですので当社までご相談ください。
 - 18歳未満のご家族を有害情報から守るため、ペアレンタルコントロールやWEBフィルタリングなどの機能を利用する事が推奨されています
- [So-net 光 (auひかり) サービスの解約について]
- 回線工事費の分割払い期間中に移転・解約される場合は、お支払いいただけていない残債額を一括でご請求します。
 - コースの月額基本料金を除く各利用料金(機器利用料金、[auひかり 無線LANレンタル]利用料金、[auひかり 電話サービス]利用料金、[auひかり テレビサービス]利用料金など)は、月末に解約された場合、解約月の翌月分の一部が請求されることがあります。また、ご利用月より1~2ヵ月遅れて請求されることがあります。
 - 一定期間宅内機器のご返却を確認できない場合は、違約金を請求します。
 - 引越しにともなってコース変更をされる場合は、お客さま希望(オーナー様含む)により機器の撤去をいたします。その場合、撤去工事費31,680円が必要です。

[auひかり 電話サービスについて]

- 電話番号によっては番号ポータビリティができない場合があります。
- 加入電話等で利用できる電話番号のうち、一部通話できない番号があります。(お話し中調べ(114)やコレクトコール(106)、事業者指定番号(0036や0033など番号の頭に「00XY」を付加する番号)。
- ガス漏れの自動通報や遠隔検針などのノーリングサービス、警備会社のセキュリティサービス等をご利用の場合、ご利用頂けない場合があります。
- 「So-net 光 (auひかり)」の解約やコース変更をご希望の場合、マイページよりお手続きいただくか、So-net サポートデスクへご相談ください。

■入会後のお問い合わせについて (So-netのサービスに関する問い合わせ、コース変更や解約についてのご相談)

So-net サポートページ

<https://support.so-net.ne.jp/>にてご確認ください。

ソネット サポート

検索



So-net サポートデスク

受付時間 9:00~18:00 (日曜*、1月1日・2日は除く) * 「技術的なお問い合わせ」は日曜も営業

※対応品質向上のため、通話内容を録音させていただいております。

※お問い合わせ内容により「予約型」となります。

■入会時のご説明内容のお問い合わせ、キャンセルをご検討の場合について

問い合わせ窓口	So-net 代理店
電話番号	
営業時間/定休日	
届出番号	

ご確認時メモ